



MINISTERIO DE
EDUCACIÓN PÚBLICA

GOBIERNO
DE COSTA RICA



UNED

UNIVERSIDAD ESTADAL A DISTANCIA



COLEGIO NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

Colegio Nacional de Educación a Distancia

Universidad Estatal a Distancia

**Coordinación de
Cursos Técnicos**

**Orientaciones Académicas del curso
Mantenimiento Preventivo de Computadoras**

Código: 80111

Nivel: Todos los Niveles

I Semestre 2025

Elaborado por: MSc. Marianela Sánchez Villanueva

Correo electrónico: msanchezv@uned.ac.cr

Teléfono: 8894-3150

Horario de atención: Martes, Miércoles y Jueves 8:30 am a 2:30 pm

Visite la página web ingresando a: www.coned.ac.cr



Atención

Persona estudiante matriculada en el CONED, es importante comunicarle que para el I semestre 2025, usted deberá mantener estrecha comunicación con la Sede en la cual matriculo, así como mantener actualizada su información personal, (número telefónico, correo) para ello debe dirigirse a la coordinación de Sede.

Es necesario que usted como persona adulta este atenta a las indicaciones que contiene este documento, las cuales son necesarias para el trabajo independiente dentro de un sistema de estudios a distancia durante el semestre, favor de comunicar a la sede respectiva cualquier duda o situación que se presente durante el desarrollo de su proceso educativo en el CONED.

Orientación General

Para orientar su proceso de estudio, leer lo siguiente:

1. **Educación a distancia:** Se debe asumir una actitud autónoma en el proceso de estudio; leer los temas que correspondan a cada semana, establecer un horario de estudio a partir de las orientaciones, se recomienda asistir a las tutorías habilitadas en cada sede para fortalecer el proceso de aprendizaje.
2. **Materiales y recursos didácticos:**



Tutoría presencial:

Proceso de interacción y comunicación con el tutor, le permite aclarar dudas, en CONED la asistencia a la tutoría no es obligatoria sin embargo es un recurso de apoyo educativo. Para que la tutoría sea provechosa el estudiante debe llegar con los temas leídos y plantear dudas.



Tutoría Telefónica Virtual :

Puede comunicarse con el coordinador de la materia en caso de tener dudas sobre las tareas o temas puntuales, lo anterior en caso de que no poder asistir a tutorías con previa cita . <https://coned.ac.cr/sobre-el-coned/coordinadores-de-area>



WhatsApp. Puede acceder al nuestro canal de WhatsApp <https://www.uned.cr/qr/i85vgWFgr> donde podrás estar informado de los principales eventos



Video tutoriales:

Cada materia cuenta con grabaciones sobre diferentes temas de interés según nivel y materia, puede acceder al espacio de video tutorías ubicado en la página web de CONED.



Cursos virtuales híbridos:

Permiten flexibilidad y acompañamiento en el proceso de estudio desde una computadora portátil o un teléfono inteligente. La apertura de los cursos depende de la proyección establecida.



Antología del curso:

Material base para las pruebas y tareas.



Facebook: Mi Coned



¡Los invitamos a unirse a nuestra comunidad de aprendizaje y a aprovechar al máximo este recurso!

Sedes de CONED

El Programa CONED está en la mejor disposición de atender a sus consultas en los teléfonos y correo electrónico correspondiente a cada una de las sedes.

Sede	Teléfono	Encargado(s)	Correo electrónico
Acosta	2410-3159	Norlen Valverde Godínez	nvalverde@uned.ac.cr
Alajuela	2440-4326 EXT 109/2443-6746	Nelson Briceño Vargas	nbriceno@uned.ac.cr
Atenas	Tel 2446-0779. /2446-0778.	Jenny Alpízar Solano.	jalpizar@uned.ac.cr
Cartago	2552 6683	Paula Céspedes Sandí	pcspedes@uned.ac.cr
Ciudad Neilly	2783 1037	Merab Miranda Picado	mmiranda@uned.ac.cr
Escazú	2100-7641	Cristian Adolfo Salazar Gutiérrez	casalazar@uned.ac.cr
Esparza	2258 2209	Alba Vargas Vargas	alvargasv@uned.ac.cr
Heredia	2262-7189	Manuel Chacón Ortiz	mchacono@uned.ac.cr
Liberia	2234-3236 EXT 4151-4152-41564	Flor Umaña Contreras	fumana@uned.ac.cr
Limón	2758-1900	Marilin Sánchez Sotela	masanchezs@uned.ac.cr
Nicoya	2685-4738	Daniel Hamilton Ruiz Arauz	druiza@uned.ac.cr
Palmares	2452-0531	Maritza Isabel Zúñiga Naranjo	mzuniga@uned.ac.cr
Puntarenas	2661-3300	Sindy Scafidi Ampié	sscafidi@uned.ac.cr
Puriscal	22343236 (Ext: 4501)	Roberto Fallas Mora	rfallas@uned.ac.cr
Parrita	2777-0372	Lourdes Chaves Avilés	lochaves@uned.ac.cr
San José	2221-3803	Diana Acuña Serrano	dacuna@uned.ac.cr
Turrialba	2556-3010	Mirla Sánchez Barboza	msanchezb@uned.ac.cr

Esta asignatura se aprueba con un promedio mínimo de 70, tanto para III ciclo como para educación diversificada, una vez sumados los porcentajes de las notas de las tareas y pruebas



I Prueba Teórica 35%	I Tarea 15%
II Prueba Teórica 35%	II Tarea 15%

NOTA: La entrega de las Tareas en la fecha establecida en el cronograma (Según horario y disposiciones de cada SEDE)

Atención a continuación términos que dentro de su proceso educativo son de interés:

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prueba ampliación 	de	En caso de que el promedio final sea inferior al mínimo requerido para aprobar la materia, tiene derecho a realizar las pruebas de ampliación, que comprenden toda la materia del semestre. Tendrá derecho a realizar prueba de ampliación, el estudiante que haya cumplido con el 80% de las acciones evaluativas asignadas. (Pruebas y tareas) Art. 48 del REA. La inasistencia sin justificación de la persona estudiante a la primera convocatoria, no afecta su derecho a asistir a la segunda convocatoria. En caso de ausencia justificada a alguna de las convocatorias lo que procede es la reprogramación de esta.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Prueba suficiencia 	de	Constituye una única prueba que se aplica al final del semestre, con los mismos contenidos de los cursos ordinarios. Para llevar un curso por suficiencia no tiene que haber sido cursado ni reprobado. La persona estudiante solicita en periodo de matrícula la aplicación de la prueba, se debe de poseer dominio de la asignatura. Art- 66 REA
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estrategia promoción 	de	Cuando se debe una única materia para aprobar se valora esta opción, para ello se tiene que tomar en cuenta haber cumplido con todas las pruebas y 80% de las tareas. (el comité de evaluación ampliado determinará la condición final de la persona estudiante) Art-. 54 REA Haber presentado las pruebas de ampliación en las dos convocatorias.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Condiciones para eximirse 	para	Tiene derecho a eximirse el estudiante que haya obtenido una calificación de 90 o más en cada uno de los componentes de la calificación. Art-. 43 REA

- **Extra clases Tareas**
 - Para la entrega de los extra clases, debe seguir los procedimientos de cada sede, ya sea entregarlas al tutor de cada materia en las tutorías respectivas, en la fecha indicada en las orientaciones del curso, en caso de ausencia del docente o porque tenga un horario limitado, se entregará en la oficina de cada sede de acuerdo con el horario establecido.
En el caso de recibirse trabajos iguales, se les aplicará el artículo 33 del Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes y, en consecuencia, los estudiantes obtendrán la nota mínima de un uno. Se aclara que siguiendo el Artículo 27 del REA “las tareas pueden ser desarrolladas, durante las tutorías o fuera de este horario”, no alterando por este acto la validez del instrumento evaluativo.

Durante el proceso de mediación a distancia, las tareas serán enviadas por las plataformas tecnológicas indicadas para la comunicación docente – estudiante o bien siguiendo las indicaciones de la sede respectiva.

Para efectos de cursos modalidad virtual, las tareas deben ser enviadas por la plataforma Moodle según corresponda el entorno para cada asignatura.



Calendarización de Pruebas Escritas I Semestre 2025

Consulte la hora de aplicación en la sede respectiva, este atento a la siguiente distribución de días según sedes versión A y Versión B, tome en cuenta que las sedes versión A atienden de lunes a viernes y las sedes B sábado y domingo. **Fechas de aplicación de pruebas de suficiencia y ampliación comunicarse en la sede respetiva.**



VERSIÓN A					VERSIÓN B	
San José, Nicoya, Turrialba, Heredia, Esparza , Cartago, Acosta, Parrita, Alajuela , Escazú					Palmares, Liberia, Limón, Puntarenas, Ciudad Neilly ¹ , Atenas , Puriscal	
PROGRAMACIÓN DE I PRUEBA ESCRITA						
VERSIÓN A					VERSIÓN B	
Lunes 7 de Abril	Martes 8 de Abril	Miércoles 9 de Abril	Jueves 10 de abril	Viernes 11 de abril	Sábado 12 de Abril	Domingo 13 de Abril
SEMANA DE APLICACIÓN CURSO TÉCNICO MATRÍCULADO – SEMANA DEL 7 AL 13 DE ABRIL						
PROGRAMACIÓN DE II PRUEBA ESCRITA						
VERSIÓN A					VERSIÓN B	
Lunes 26 de Mayo	Martes 27de Mayo	Miércoles 28 de Mayo	Jueves 29 de Mayo	Viernes 30 de Mayo	Sábado 31 de Mayo	Domingo 01 de Junio
SEMANA DE APLICACIÓN CURSO TÉCNICO MATRÍCULADO – SEMANA DEL 26 DE MAYO AL 1 DE JUNIO						

¹ Sede Ciudad Neilly, Horario de aplicación de pruebas escritas Miércoles y Jueves



Orientaciones del I Semestre 2025

Semana Lectiva	Fecha	Criterios de Evaluación	Indicadores del aprendizaje esperado	Actividades
0.	3 al 9 de febrero			<p>Inicio del curso lectivo 2025</p> <p>Semana de inducción obligatoria para las 16 sedes del CONED</p> <p>Aplicación de Estrategias de promoción</p> <p>Aplicación de Pruebas por suficiencia</p> <p>Inicio de Tutorías</p> <p>Inicio cursos virtuales a estudiantes</p>
1.	10 al 16 de febrero	<p>UNIDAD 1:</p> <p>Tema 1: Normas Básicas de trabajo para el uso correcto del equipo de cómputo.</p> <p>1.1 Normas básicas de trabajo para el uso correcto del equipo de cómputo.</p> <p>1.2 Cuidados que requiere el equipo de cómputo:</p> <ul style="list-style-type: none"> Equipos periféricos. 	<p>Tema 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> Describir las normas básicas para el uso de computadoras. Reconocer las reglas básicas para el uso y cuidado del equipo. Identificar los hábitos adecuados de trabajo. Reconocer las medidas de trabajo e higiene. 	<p>Matrícula de estudiantes estrategia de promoción</p> <p>(Diagnóstico)</p> <p>- Se realiza la práctica #1 acuerdo con el tema y se aclaran dudas.</p>

		<p>1.3 Hábitos de trabajo en el laboratorio de cómputo y posición correcta frente a la computadora.</p>		
2.	17 al 23 de febrero	<p>UNIDAD 2: Tema 2: Dispositivos periféricos. 2.1 Teclado, Ratón o Mouse, Scanner, Lápiz óptico, Cámara</p> <ul style="list-style-type: none"> • Micrófono, Impresora, Graficadora, Monitor, Bocina o Parlante. <p>2.2 Driver: Versiones y compatibilidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dispositivos USB <p>2.3 Resolución de problemas de hardware y dispositivos periféricos.</p>	<p>Tema 2: 2.1 Describir el procedimiento para la instalación de diferentes dispositivos periféricos. 2.2 Reconocer el procedimiento para la instalación de cada componente. 2.3 Identificar el procedimiento para la instalación y configuración de cada componente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configurar el equipo después de la instalación de nuevos componentes. 	- Se realiza la práctica #2 de acuerdo con el tema y se aclaran dudas.
3.	24 de febrero al 2 de marzo	<p>UNIDAD 3: Tema 3: Riesgos eléctricos. 3.1 Fuentes de riesgo. 3.2 Medidas de seguridad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Herramientas manuales. 	<p>Tema 3: 3.1 Definir los conceptos básicos relacionados con la seguridad e higiene en el lugar de trabajo. 3.2 Describir las normas y medidas de seguridad.</p>	- Se realiza la práctica #3 de acuerdo con el tema y se aclaran dudas.

		<ul style="list-style-type: none"> • Normas para la manipulación de herramientas. <p>3.3 Cuidado y almacenamiento de las herramientas.</p> <p>3.4 Acciones en caso de accidente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar las fuentes de riesgo. <p>3.3 Identificar los procedimientos correctos para la manipulación de equipo y herramientas.</p> <p>3.4 Definir acciones a ejecutar en caso de accidentes.</p>	
4.	3 al 9 de marzo	<p>UNIDAD 4: Tema 4: Discos de inicio y recuperación.</p> <p>4.1 Concepto. 4.2 Aplicaciones. 4.3 Procedimiento para la creación en diferentes sistemas operativos. 4.4 Utilización.</p>	<p>Tema 4:</p> <p>4.1 Definir los conceptos básicos relacionados con los discos de arranque y recuperación. 4.2 Describir las aplicaciones y usos de estos discos. 4.3 Aplicar el procedimiento de creación de los discos. 4.4 Utilizar discos de inicio en diferentes sistemas operativos.</p>	<p>- Se realiza la práctica #4 de acuerdo con el tema y se aclaran dudas.</p> <p>8 de marzo Día Internacional de las mujeres</p>
5.	10 al 16 de marzo			<p>Entrega I Tarea Horario según corresponda a cada sede</p> <p>- Se hace un repaso general y se aclaran dudas para el examen.</p>

6.	17 al 23 de marzo	20 de marzo: Aniversario de la Batalla de Santa Rosa I Evaluación Académicos Horario según corresponda a cada sede		
7.	24 al 30 de marzo	REPROGRAMACIÓN PRUEBAS ESTANDARIZADAS DE 11°		
8.	31 de marzo al 6 de abril	UNIDAD 5: Tema 5: Revisión preliminar del estado del sistema. 5.1 Elaboración de un inventario de los componentes del sistema. 5.2 Software para el diagnóstico del sistema. 5.3 Mantenimiento preventivo y técnico. 5.4 Mantenimiento correctivo.	Tema 5: 5.1 Reconocer la importancia de realizar una revisión preliminar y un inventario del sistema. <ul style="list-style-type: none"> • Definir las normas básicas a seguir para la revisión preliminar y confección del inventario. • Realizar un informe preliminar y un inventario del sistema. 5.2 Identificar el uso de software y herramientas del sistema para el diagnóstico. 5.3 Utilizar software y herramientas del sistema para el diagnóstico de daños. 5.4 Identificar errores y daños en diferentes sistemas.	- Se realiza la práctica #5 de acuerdo con el tema y se aclaran dudas.

9.	7 al 13 de abril	I Evaluación (UNIDAD 1,2,3 y 4) Curso Mantenimiento Preventivo de Computadoras Horario según corresponda a cada sede		
10.	14 al 20 de abril	23 de abril: Día del Libro Semana Santa		
11.	21 al 27 de abril	Unidad 6: Tema 6: Adaptadores. 6.1 Conceptos. <ul style="list-style-type: none"> • Características. • Tipos: IRQ, DMA, Otros. • Direccionamiento. • Plug and play. • Remoción. 6.2 Instalación y Configuración. 6.3 Conexión de cables.	Tema 6: 6.1 Describir el procedimiento para la remoción de adaptadores. <ul style="list-style-type: none"> • Identificar el procedimiento para la instalación y configuración de adaptadores. 6.2 Reconocer el procedimiento para la instalación y configuración de cada componente. 6.3 Identificar el proceso para la conexión de cables.	- Se realiza la práctica #6 y #7 de acuerdo con el tema y se aclaran dudas.
		Unidad 7:	Tema 7: 7.1 Describir el procedimiento para la remoción de componentes existentes.	

		<p>Tema 7: Componentes básicos.</p> <p>7.1 Memoria, Procesador, Caché, Disipador de calor, Placa base.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dispositivos de almacenamiento: Discos duros, CD, DVD, ZIP, Otros. • Multimedia: Tarjetas de video, Tarjetas para TV, Tarjetas de sonido, CD-Rom, CD-R. • Módems: Internos, Externos. • Tarjetas de red. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar el procedimiento para la instalación de cada componente. • Reconocer el procedimiento para la instalación y configuración de cada componente. • Configurar el equipo después de la instalación de nuevos componentes. 	
12.	28 de abril al 4 de mayo	<p>Unidad 8:</p> <p>Tema 8. Requerimientos de Software.</p> <p>8.1 Revisión de los requerimientos del software.</p> <p>8.2 Instalación y configuración: Sistemas operativos, Software de aplicación. Otros.</p>	<p>Tema 8:</p> <p>8.1 Identificar los requerimientos del software a instalar.</p> <p>8.2 Describir el procedimiento para la instalación y configuración de sistemas operativos y otros softwares.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar los diferentes procedimientos para la detección de dispositivos preinstalados. 	<p>- Se realiza la práctica #8 de acuerdo con el tema y se aclaran dudas.</p> <p>1 de mayo: Día Internacional de la Clase Trabajadora. Feriado</p>

13.	5 al 11 de mayo	II Evaluación Académicos Horario según corresponda a cada sede			
14.	12 al 18 de mayo	Unidad 9: Tema 9: Principios de redes: 9.1 Definición. 9.2 Beneficios. 9.3 Tipos de redes: LAN, WAN, WLAN, Peer-to-peer. 9.4 Cliente/servidor. <ul style="list-style-type: none"> • Direccionamiento: IP, DHCP. • Protocolos de Internet y las aplicaciones: ICMP. 9.5 Componentes físicos de una red. <ul style="list-style-type: none"> • Características de los cables de red. 	9.1 Reconocer los conceptos relacionados con las redes. 9.2 Señalar los beneficios del uso de redes en sistemas informáticos. 9.3 Identificar los tipos de redes que existen en el mercado. 9.4 Identificar los protocolos de Internet utilizados en redes. 9.5 Reconocer los diferentes componentes físicos de cableado utilizados en las redes.	- Se explican los conceptos dados y se muestran ejemplos. - Se realiza la práctica #9 de acuerdo con el tema y se aclaran dudas.	
15.	19 al 25 de mayo			<p style="text-align: center;">Entrega II Tarea Horario según corresponda a cada sede</p> - Se hace un repaso general y se aclaran dudas para el examen. <p style="text-align: center;">22 de mayo: Día internacional de la Biodiversidad</p>	

16.	26 de mayo al 1 de junio	II Evaluación (UNIDAD 5,6,7,8 y 9) Curso Mantenimiento Preventivo de Computadoras Horario según corresponda a cada sede		
17.	2 al 8 de junio	III Evaluación Académicos Horario según corresponda a cada sede		
18.	9 al 15 de junio			Entrega de resultados
19.	16 al 22 de junio			<ul style="list-style-type: none"> • Pruebas de ampliación I convocatoria <ul style="list-style-type: none"> • Resultados finales a los estudiantes
20.	23 al 29 de junio			<ul style="list-style-type: none"> • Pruebas de ampliación II convocatoria Resultados finales a los estudiantes • Lista de estudiantes para la estrategia de promoción. Entregar información a estudiantes. APLICACIÓN ESTRATEGIAS DE PROMOCIÓN: SEDES A/ SEDES B al entrar al II semestre 2025
21.	30 de junio al 6 de julio			<ul style="list-style-type: none"> • <u>Matrícula II semestre 2025</u> Del 1 al 5 de julio (Martes a Sábado) Receso de medio periodo para docentes y estudiantes

22.	7 al 13 de julio			Procesos administrativos
	14 al 20 de julio			<i>Receso de medio periodo para docentes y estudiantes</i>



Colegio Nacional de Educación a Distancia

Sede: _____

Nombre del estudiante: _____

Número de cédula: _____

Sección: _____

Materia: _____

Profesor: _____

Fecha de entrega: _____

Obtenida

Puntos Obtenidos

Porcentajes

Firma del docente: _____

COLEGIO NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

Nombre del estudiante: _____ Número de cédula: _____

Sección: _____ Fecha de entrega: _____ Firma de recibido: _____

80111 Mantenimiento Preventivo de Computadora

Tarea número uno

Materia: Mantenimiento preventivo de computadoras

Código: 80111

Objetivos: unidades 1, 2, 3 y 4

Valor: **15% - 46 pts**

Fecha de entrega: -----(Según horario de la Sede)

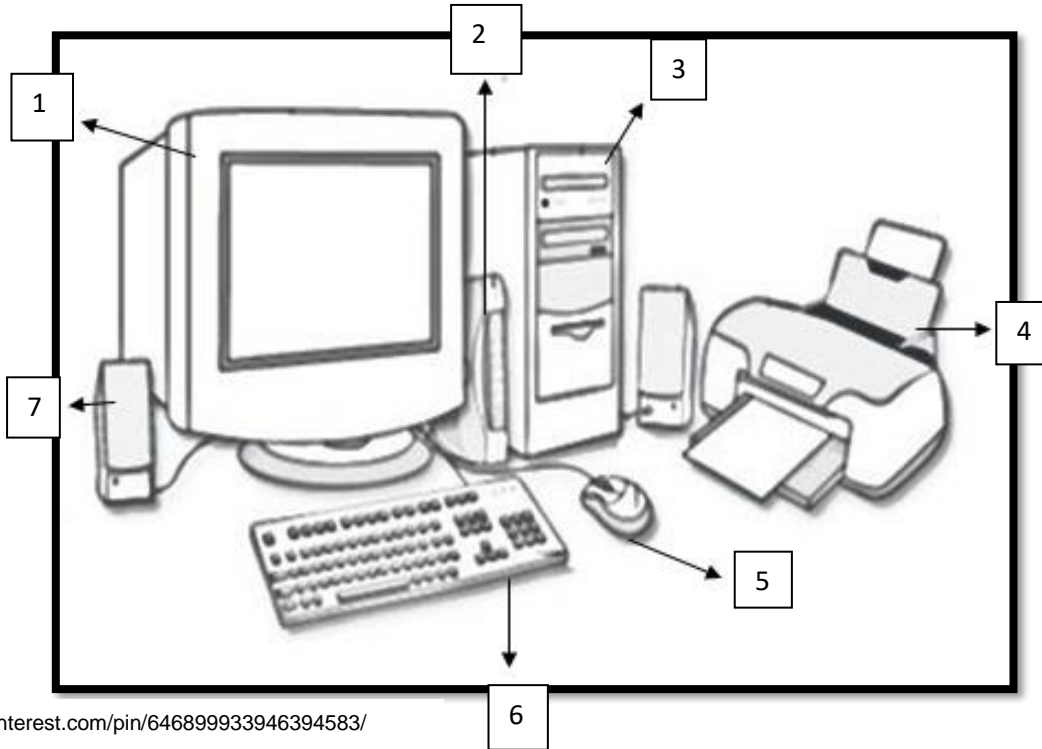
INDICACIONES GENERALES:

1. El trabajo extractase debe realizarse de forma individual.
2. Para su realización puede apoyarse en la Antología del curso y en otros recursos como libros de texto e internet, tomado en consideración que debe anotar las referencias bibliográficas utilizadas en la sección de bibliografía, que deberá ubicar al final de este.
3. Agregue la portada dada debidamente completa al principio de la tarea.
4. Solo el profesor asignado del grupo es quien debe recoger la tarea, en el horario que el docente estipule. Únicamente si el docente se ausentara, la coordinación de la sede la recibirá en el lugar y la hora que disponga.
5. La Tarea debe presentarse en la fecha calendarizada, por el medio que le indique su docente.
6. La tarea tiene un valor total **de 46 puntos**.

I PARTE: UNIDAD #1. CUIDADOS DEL HARDWARE. VALOR TOTAL 14 PUNTOS

EJERCICIO #1:

Instrucciones: Anote el nombre de cada uno de los dispositivos indicados con un número y un cuidado para cada uno de ellos.



<https://es.pinterest.com/pin/646899933946394583/>

Nombre del Dispositivo	Cuidado del Dispositivo
1-	
2-	
3-	
4-	
5-	
6-	
7-	

EJERCICIO #2:

UNIDAD #2. DISPOSITIVOS PERIFÉRICOS. VALOR TOTAL 18 PUNTOS

Instrucciones: Realice en la herramienta de **CANVA** una **presentación**, donde se contemple la siguiente información:

- **Los 3 grupos en que se clasifica los dispositivos periféricos.** (3 pts)
- **¿Cuál es la función de cada grupo?** (3pts)
- **2 ejemplos de dispositivos para cada grupo.** (6pts)

1. Ingrese al enlace de Canva: <https://www.canva.com/>
2. Se adjunta dirección del Manual en línea para su uso: <https://www.pinae.es/wp-content/uploads/2019/12/Tutorial-Canva-Castellano.pdf>
3. La presentación debe de contener:
Fondo, Texto e imágenes alusivas al tema (5 pts)
4. En este mismo documento pegue el enlace de la línea del tiempo. (1 pt)

EJERCICIO #3:

UNIDAD #3. RIESGOS ELÉCTRICOS. VALOR TOTAL 14 PUNTOS

Instrucciones: Inserte en el siguiente cuadro las definiciones que se le solicitan y 2 imágenes que representen los tipos de riesgo existentes. (7pts)

Riesgo Eléctrico:			
Riesgo Directo:		Riesgo Indirecto:	
Imagen #1	Imagen #2	Imagen #1	Imagen #2

EJERCICIO #4:**UNIDAD #4. DISCOS DE ARRANQUE. VALOR TOTAL 7 PUNTOS**

Instrucciones: Inserte en el siguiente cuadro las definiciones que se le solicitan y 2 imágenes que represente los tipos de riesgo existentes. (7 pts)

DISCO DE ARRANQUE:	
2 APLICACIONES PARA CREAR DISCOS DE ARRANQUE:	
Aplicación #1:	Aplicación #2:
4 EVENTOS EN LA CREACIÓN DE PROCESOS	
1.	
2.	
3.	
4.	

TABLA DE CALIFICACION

PARTES DE LA TAREA	VALOR	PUNTOS OBTENIDOS
Ejercicio #1	14 pts	
Ejercicio #2	18 pts	
Ejercicio #3	7 pts	
Ejercicio #4	7 pts	
Total	46 pts	



MINISTERIO DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



Colegio Nacional de Educación a Distancia

Sede: _____

Nombre del estudiante:

Número de cédula: _____

Sección: _____

Materia: _____

Profesor:

Fecha de entrega:

Obtenida
Porcentajes

Puntos Obtenidos

Firma del docente:

COLEGIO NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

Nombre del estudiante: _____ Número de cédula:

Sección: _____ Fecha de entrega: _____ Firma de

recibido: _____

80111 Mantenimiento Preventivo de Computadora

TAREA NÚMERO DOS

Materia: Mantenimiento Preventivo de Computadoras

Código: 80111/80117

Objetivo: Unidades 5, 6,7,8 y 9

Valor: 15% - 32 puntos.

Fecha de entrega: Consultar horario en la sede respectiva

INDICACIONES GENERALES:

1. La tarea debe realizarse de forma individual.
2. Debe realizarlo en algún programa de su preferencia (Power point, Prezi, Canva).
3. Utilizar letra Arial 12, con interlineado de 1.5 cm.
4. Para su realización puede apoyarse en la antología del curso y en otros recursos como libros de texto e internet, tomando en consideración que debe anotar las referencias bibliográficas utilizadas en la sección de bibliografía, que deberá ubicar al final de este.
5. Agregue la portada dada debidamente completa al principio de la tarea.
6. La tarea se entrega en la forma que se le indique.
7. La tarea tiene un valor total de **15% - 32 puntos**.

I PARTE: PRESENTACIÓN. VALOR TOTAL 32 PUNTOS

Instrucciones: Realice una presentación con las siguientes preguntas:

- A. Mencione que es mantenimiento preventivo. 1 punto
- B. Mencione que son adaptadores. 1 punto
- C. Mencione 4 tipos de memorias que existen. 4 puntos
- D. Mencione 5 beneficios de una red de computadoras. 5 puntos
- E. Mencione los 4 tipos de redes que existen. 4 puntos
- F. Mencione que es una red de computadoras. 1 punto
- G. Mencione que es la obtención de requerimiento. 1 punto
- H. Mencione 5 pasos fundamentales para los requerimientos del software. 5 puntos
- I. Mencione los 6 componentes físicos de una red. 6 puntos

J. Mencione 4 procedimientos de instalación del sistema operativo. 4 puntos

K. Al finalizar copie y pegue el enlace de su presentación en la portada y suba la tarea.

RÚBRICA DE EVALUACIÓN		
Criterios	Valor en Puntos	Puntos Obtenidos
Menciona que es mantenimiento preventivo.	1 punto	
Menciona que son adaptadores.	1 punto	
Menciona tipos de memorias que existen.	4 puntos	
Menciona los beneficios de una red.	5 puntos	
Menciona los tipos de redes.	4 puntos	
Menciona que es una red de computadoras.	1 punto	
Menciona que es la obtención de requerimientos.	1 punto	
Menciona los componentes físico de una red.	6 puntos	
Menciona los requerimientos del software.	5 puntos	
Menciona el procedimiento de instalación de sistema.	4 puntos	
TOTAL 32 PUNTOS		